TEDKOM Telekommunikation & Dienstleistung



Businesslösungen nach Maß

Zukunftsfähige ITK-Technologien aus einer Hand.

BUSINESS TELEFONIE | VERNETZUNG | MICROSOFT 365 | DATENSCHUTZ | SERVICES

TEDKOM

Angebotspräsentation


Der digitale Fortschritt
verändert unsere Arbeitswelt.
Innovative Technologien halten Einzug und bieten neue Möglichkeiten.
Flexibilität, Geschwindigkeit und Zuverlässigkeit sind die wesentlichen
Voraussetzungen für die tägliche Kommunikation mit Kunden und
Geschäftspartnern.
Dafür sorgen wir.

Maßgeschneiderte Konzepte für IT und Telekommunikation



Starke Lösungen aus einer Hand.
Wir bieten für jeden Kunden die optimale Lösung sowie ein Höchstmaß an Qualität und Effizienz für die Infrastruktur des Unternehmens.

Alles, was Ihr Unternehmen braucht.
Für unsere Beratungen greifen wir auf bewährte IT-Systemhäuser, Anwaltskanzleien, Unternehmensberatungen sowie Telekommunikationsdienstleister zurück. Wir bilden individuelle Projekt-Teams, die Ihre Fragestellungen objektiv beleuchten und umsetzen – lösungsorientiert und kosteneffizient.



Business Kommunikation ist unsere Stärke

Herzlich willkommen

TEDKOM ist ein Familienbetrieb mit Sitz im Raum Karlsruhe. Unsere Spezialisten unterstützen deutschlandweit Unternehmen aller Größenordnungen bei der Integration und Optimierung zukunftsfähiger Telekommunikations- und Vernetzungstechnologien - seit über 15 Jahren.

Wir bieten Ihnen herstellerunabhängige Leistungen und Services. Mit unseren zuverlässigen Kooperationspartnern setzen wir die Anforderungen für Ihr Business effizient um.

Dienstleister aus Leidenschaft

Kundenservice ist unser Anspruch und die tägliche Motivation für maximale Kundenzufriedenheit. Durch die Betreuung nach dem Optimierungsprozess gewährleisten wir unseren Kunden höchste Zufriedenheit. Überzeugen Sie sich von unseren starken Lösungen.



Unsere Leistungen im Überblick

BUSINESS TELEFONIE

Mobile Kommunikation, Festnetz, Hosted Voice & Internet.

VERNETZUNG

Wir planen und realisieren komplette Vernetzungen Ihrer Standorte.

MICROSOFT 365

Microsoft 365 richtig einsetzen und Ihre Systeme optimieren.

INTERNETRECHT + DATENSCHUTZ

Rechtssicherer Umgang mit Daten. Datenschutz richtig einsetzen.

VERTRAGSMANAGEMENT

Kostenkontrolle und Verwaltung der mobilen Geräteflotte.

MOBILE DEVICE MANAGEMENT

Zentrale Verwaltung von Mobilgeräten, umfassend und sicher.

LIFE-CYCLE MANAGEMENT

Betreuung des Betriebs Ihrer optimierten TK-Infrastruktur.

VOICE + INTERNET

Migrations-Management Ihrer Unternehmenskommunikation.

TEDKOM FULLSERVICE

Begleitung der Realisierung Ihrer Telefonie- und Internetlösung.

ANALYSE, OPTIMIERUNG, SERVICE

Unsere Basisleistungen für Ihre IT, Telekommunikation und Vernetzung.

DIGITAL-FITNESS-CHECK

Ist Ihr Unternehmen fit für die digitalen Herausforderungen?

BÜROSERVICES

Freiraum schaffen durch Outsourcing von Bürodienstleistungen.

Die Vorteile intelligenter TK-Lösungen mit TEDKOM

- FLEXIBEL ARBEITEN
- HOHE AUSFALLSICHERHEIT
- TK-ANLAGEN NACH MASS
- ARBEITSERLEICHTERUNG
- WETTBEWERBSVORTEILE
- INDIVIDUELLES KONZEPT
- BETRIEBSKOSTEN SENKEN
- PERFORMANCE STEIGERN
- ZUKUNFTSFÄHIG BLEIBEN
- MIGRATIONS-MANAGEMENT
- QUALITY OF SERVICE (QoS)
- LIFE-CYCLE MANAGEMENT
- STANDORT-VERNETZUNG
- CLOUD TELEFONIE

Das TEDKOM-Prinzip





Unser Weg zur maßgeschneiderten Kommunikationslösung

01 ANALYSE

Erhalten Sie mit unserer Status Quo Analyse eine transparente Übersicht über Ihre aktuellen Verträge und Tarifkonditionen sowie über Ihre Hardware in den Bereichen Mobilfunk, Festnetz und Internet sowie Vernetzung.

02 OPTIMIERUNG

Wir ermitteln Ihren individuellen Bedarf, erarbeiten das optimale Lösungskonzept und schlagen Ihnen die besten und günstigsten Tarife vor. Das Ziel: Ihre Kosten effizient zu senken und im Zuge der Umsetzung die Leistung zu steigern.

03 SERVICE

Wir kümmern uns um Vertragsabschlüsse und Rahmenverträge. Während der gesamten Vertragslaufzeit stehen wir Ihnen beratend zur Seite. Zum TEDKOM Fullservice zählt auch die Prüfung der Provider-Rechnungen und vieles mehr.



Auf den nachfolgenden Seiten sehen Sie Beispiele von durchgeführten Optimierungen für Mobil und Festnetz in Zahlen.

Unser Lösungsvorschlag

Festnetz-Optimierung für einen Kunden aus der Versicherungsbranche

Aktueller Stand: Telekom		Unser Vorschlag: Vodafone	
	Ist-Zustand		**Optimiert**
Monatlich	€ 300,95	Monatlich	€ 205,02
Gesamtlaufzeit	€ 7.222,80	Gesamtlaufzeit	€ 4.920,48
			Einsparung
		Monatlich	**€ 95,93**
		Gesamtlaufzeit	**€ 2.302,32**
		Relativ	**32 %**



Unser Lösungsvorschlag

Mobilfunk-Optimierung für einen Kunden aus der Motorradbranche

Aktueller Stand: Telekom		Unser Vorschlag: Telefonica	
	Ist-Zustand		**Optimiert**
Monatlich	€ 814,51	Monatlich	€ 524,00
Gesamtlaufzeit	€ 19.548,24	Gesamtlaufzeit	€ 12.576,00
			Einsparung
		Monatlich	**€ 290,51**
		Gesamtlaufzeit	**€ 6.972,24**
		Relativ	**36 %**



Support-Services, die sich bezahlt machen



TEDKOM Vertragsmanagement

Einfache Kostenkontrolle und effiziente Vertragsverwaltung für Ihre mobile Geräteflotte. Wir bieten eine übersichtliche Plattform für das komplette Vertrags- und Rechnungsmanagement Ihres Unternehmens.



Digital-Fitness-Check

Heute bereit für morgen. Die Digitalisierung bietet Unternehmen neue Möglichkeiten der Wertschöpfung. Mit unserem spezialisierten Fachpartner-Netzwerk bieten wir maßgeschneiderte Komplettlösungen zu attraktiven Konditionen und machen Ihr Business heute schon fit für die digitale Zukunft – technisch und wirtschaftlich.
www.tedkom.de/digital-fitness-check



Mobile Device Management

Mobile Device Management (MDM) bezeichnet die zentralisierte Verwaltung von Mobilgeräten. Wir übernehmen die komplette Implementierung eines MDM in Ihrem Unternehmen und steuern den Verwaltungsprozess für Sie.



Mobil-Management

Haben Sie die besten Handytarife ausgewählt? Passen Ihre Mobilverträge zu Ihrem Nutzerprofil? Was gibt es neues in Sachen Hardware? Oft lassen sich durch eine Optimierung der Mobil-Situation attraktive Einsparungen erzielen.

Weitere erstklassige TEDKOM-Services



Voice & Internet

Vieles ändert sich mit der Umstellung der Festnetztelefonie von ISDN auf VoIP oder Cloudtelefonie. Was gilt es zu beachten, um Probleme beim Umstieg zu vermeiden und eine stabile und sichere Lösung mit hoher Sprachqualität zu erhalten? Wir zeigen Ihnen, welche Vorteile ein gutes Migrationsmanagement für Ihre Unternehmenskommunikation hat.



Vernetzung

Ein gut strukturiertes und optimal dimensioniertes Netzwerk ist die Basis der modernen Unternehmenskommunikation. Wir planen und realisieren komplette Vernetzungen Ihrer Standorte und Filialen im Bereich der Telekommunikation (virtuelle Standleitung, Filialstruktur, Vollvermaschung) - inkl. Steigerung der Leistungsfähigkeit und Absicherung der Anlagen und Systeme.



Life-Cycle Management

Erleben Sie zuverlässige Betreuung und Support aus einer Hand für den reibungslosen Betrieb Ihrer TK-Infrastruktur nach Optimierung.



Fullservice

Voller Service von Anfang an. Wir begleiten die Realisierung Ihrer Telefonie- und Internetlösung vom Anfang bis zum Bau und zur Schaltung der Voice- und Datenleitungen. Prüfung der Provider-Rechnungen und das Monitoring zwischen Provider und Kunde zählen ebenfalls zum TED-Fullservice.

Unsere Service-Klassen

Standard

- Kunde ist selbst ver-antwortlich mit seinem IT-Dienstleister
- Support per E-Mail
- Reaktionszeit entsprechend dem aktuellem Arbeits-aufkommen

Premium

- Telefonischer Support für Inbetriebnahme des Anschlusses
- Gegebenenfalls Kontakt mit Provider
- Telefonischer Support bis zur Funktionalität des Anschlusses (Routers)
- Reaktionszeit innerhalb 8 Std.

Premium +

- Persönliche Begleitung ab Ortsbegehung bis die Funktionalität des Anschlusses (Routers) gewährleistet ist
- Monatlicher persönlicher Support eines qualifizierten Mitarbeiters über drei Arbeitsstunden
- Technischer Support mit Ihnen und/oder Ihrem IT-Dienstleister
- Reaktionszeit innerhalb 1 Std.
- Auf Wunsch Unterstützung bei interner Infrastruktur

Flexibles Arbeiten im Home-Office





Home-Office für Ihre Mitarbeiter - kurzfristig, kostengünstig, sicher.

Mit dem flexiblen Arbeitsplatz arbeiten Ihre Mitarbeiter mobil – unterwegs und zuhause. Durch die modernen Tools kommunizieren Ihre Mitarbeiter effizient miteinander und bleiben für Kunden jederzeit erreichbar. Und das Beste: Durch die einfache Einrichtung können Sie Ihren Mitarbeitern den flexiblen Arbeitsplatz auch kurzfristig ermöglichen.

Bildtelefonie
Professionelle Videokonferenzen statt persönlichen Meetings.

Sicherheit / Datenschutz
Ihre Daten liegen verschlüsselt in hochsicheren Datenzentren in Deutschland.

Sofort loslegen
Ihre Kollegen brauchen keine IT-Vorkenntnisse. Die Web-Anwendungen sind sofort verfügbar.



Unsere Technologie-Partner

DeTeko
Deutscher
Telekommunikationsverband e.V.

vodafone

T

O2

unitymedia

QSC AG

1&1

HFO Telecom

Epsilon

STARFACE
COMFORTPHONING

TEDKOM



... mit dem besten TEDKOM-Service.

Maßgeschneiderte Kommunikation für Ihr Business.

TEDKOM

Telekommunikation & Dienstleistung
Franz-Sigel-Straße 21
68753 Waghäusel

Telefon 07254 77 446 0
support@tedkom.de
www.tedkom.de